



■ **GARDA UNO s.p.A.**

Via Italo Barbieri, 20
25080 PADENGHE SUL GARDA (BS)

Cod. Fisc. 87007530170 - P.IVA 00726790983
Capitale Sociale € 10.000.000,00 L.V.

Gentile Utente,

come noto, a causa degli eventi dell'estate 2009, Garda Uno aveva cautelativamente sospeso ogni attività relativa alla bollettazione dei Consumi idrici per il territorio di San Felice del Benaco. In pratica non Le sono stati addebitati i consumi idrici dell'ultimo anno e mezzo.

L'Autorità d'Ambito della Provincia di Brescia, ente regolatore del Servizio Idrico Integrato per l'intera Provincia, pur in assenza di un accertamento delle responsabilità connesse all'accaduto, nella seduta del 28 ottobre u.s. ha riconosciuto una forma di indennizzo agli Utenti del Comune di San Felice del Benaco.

L'Autorità d'Ambito ha quindi espressamente richiesto a Garda Uno SpA (con lettera del 17-11-2009 prot. 0005157/10) di riconoscere all'utente, mediante specifico accredito nella prima bolletta utile, l'indennizzo previsto dal punto 4.3 della Carta del Servizio Idrico Integrato, pari ad Euro 10,00 per singola utenza (corrispondente tale importo a circa 10.000 litri d'acqua ovvero a circa 1 mese di consumo per una famiglia media).

In esecuzione a questa determinazione dell'Autorità d'Ambito, Garda Uno SpA ha quindi riavviato le procedure di Bollettazione nei confronti degli utenti di San Felice del Benaco. Nella consapevolezza che l'impatto finanziario di una fattura comprendente tutti i consumi idrici a far data dall'aprile 2009 sino ad oggi potrebbe essere penalizzante per le famiglie, Garda Uno procederà ad emettere una serie di bollette di acconto con cadenza bimestrale in modo da arrivare, entro il gennaio 2012, all'emissione della bolletta di conguaglio. In questo modo si assicura all'utente di ricevere bollette di un importo ragionevole e, nello stesso tempo, di tornare ad una situazione di normalità entro un periodo di tempo altrettanto ragionevole.

Questa è quindi la prima bolletta di questo ciclo di "rientro" nella normalità: all'interno troverete l'indennizzo sopra richiamato a scomputo del corrispettivo dovuto come da precise indicazioni dell'Autorità d'Ambito.

Garda Uno SpA